

1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Datenbearbeitung, wenn Sie diese Webseite besuchen, sich für unsere Kurse interessieren resp. sich für einen solchen oder für Musikunterricht anmelden, sich bei uns bewerben oder eine auf der Webseite vorgeschlagenen Handlungen vornehmen.

Unsere Webseite kann auch Links zu Webseiten Dritter enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Webseiten folgen, weisen wir Sie darauf hin, dass diese Webseiten ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben und dass wir für diese Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung oder Haftung übernehmen.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit anzupassen, damit sie stets den tatsächlichen und rechtlichen Gegebenheiten entspricht. Bitte überprüfen Sie die Datenschutzbestimmungen beim Besuch unserer Website regelmässig.

2. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung inkl. Kontaktinformationen

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

Musikschule Konservatorium Bern
Kramgasse 36
CH-3011 Bern

Sie können uns für Fragen und Ihre Datenschutzanliegen wie folgt erreichen:

Tel.: 031 326 53 53
E-Mail: office@konsibern.ch

3. Bearbeitete Daten

3.1 Automatisch erhobene Daten

Beim Besuch unserer Webseite werden automatisch Daten von Ihrem Browser an unseren Server gesendet. Diese Daten werden automatisch erhoben und umfassen insbesondere

- IP-Adresse
- Datum des Zugriffs
- Uhrzeit des Zugriffs
- Dauer des Zugriffs
- Land, aus dem zugegriffen wird

- Browsertyp
- Referrer-URL
- Betriebssystem des Rechners

Wir setzen auf unserer Webseite auch Cookies und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Webseite besuchen.

Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseiten-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies") können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten nicht mehr funktionieren.

Weitere Informationen finden Sie unter den spezifischen Daten-bearbeitungen.

3.2 Daten, die Sie uns übermitteln

a) Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen

Wir erheben und bearbeiten diejenigen Daten, die Sie uns freiwillig übermitteln, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, z.B. mittels Online-Formular, über unsere Kontakt-E-Mail-Adresse oder telefonisch.

b) Wenn Sie sich für einen Unterricht oder Kurs anmelden

Wenn Sie sich für einen Unterricht oder Kurs bei uns anmelden, werden folgende Daten bearbeitet:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Adresse
- Geburtsdatum
- Steuergemeinde
- E-Mail-Adresse
- Telefon-/Mobilnummer

- Informationen zum Fach / Instrument / Kurs
- Gegebenenfalls gesetzliche Vertretung
- Ausbildungsbestätigung bei 20- bis 25-Jährigen
- Bewilligungen anderer Musikschulen und Wohngemeinden

Je nach Unterricht / Kurs werden weitere Daten bearbeitet, die zur Erfüllung unserer Leistungen notwendig sind.

- c) Wenn Sie Mitglied beim Verein «Freund:innen der Musikschule Konservatorium Bern» werden

Wenn Sie Mitglied beim Verein «Freund:innen der Musikschule Konservatorium Bern» werden, werden folgenden Daten bearbeitet:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

- d) Wenn Sie sich bei uns bewerben

Wenn Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Daten, die Sie uns im Rahmen einer Stellenbewerbung oder einer Blindbewerbung zukommen lassen (CV, Motivationsschreiben, etc.).

4. Bearbeitungszwecke

4.1 Automatisch erhobene Daten

Die automatisch erhobenen Daten bearbeiten wir zu folgenden Zwecken:

- Betrieb der Webseite und des Webshops
- Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte
- Reichweitenmessung und Marketing
- Optimierung von Geschäftsbeziehungen und Produktoptimierung
- Sicherheitsmassnahmen

Weitere Informationen finden Sie unter den spezifischen Datenbearbeitungen.

4.2 Daten, die Sie uns übermitteln

a) Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen

Die Daten, die Sie uns übermitteln bearbeiten wir zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung von Kontaktanfragen
- Kommunikation mit Ihnen
- Durchführung von vorvertraglichen Massnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen bzw. auch, wenn Sie bereits unser/ Kund/in sind
- Leistungserbringungen durch uns
- Einhaltung von gesetzlichen, behördlichen und/oder verbandsrechtlichen Vorgaben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren

b) Wenn Sie sich für einen Unterricht/Kurs anmelden

Wenn Sie sich für einen Unterricht oder Kurs bei uns anmelden, bearbeiten wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung des Vertrages
- Werbung für weitere, für Sie allenfalls interessante, Produkte
- Einhaltung von gesetzlichen, behördlichen und/oder verbandsrechtlichen Vorgaben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren

c) Wenn Sie Mitglied beim Verein «Freund:innen der Musikschule Konservatorium Bern» werden

Wenn Sie Mitglied beim Verein «Freund:innen der Musikschule Konservatorium Bern» werden, bearbeiten wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Informationen über Aktivitäten von Konsibern
- Einladungen zu Veranstaltungen
- Ersuchen von Unterstützungs- und/oder Gönnerbeiträgen
- Gewähren von Vorzugskonditionen bei Veranstaltungen

d) Wenn Sie sich bei uns bewerben

Wenn Sie sich bei uns auf eine Stelle bewerben, bearbeiten wir Ihre Bewerbungsunterlagen im Rahmen einer Besetzung einer ausgeschriebenen Stelle oder um eine Blindbewerbung von Ihnen zu prüfen.

Wenn wir Ihre Daten länger als für den genannten Zweck bearbeiten, z.B. für eine zukünftige Stellenbesetzung, so geschieht dies nur mit Ihrer Einwilligung.

5. Datenbekanntgabe an Dritte

Zu den in Ziffer 4 genannten Zwecken übermitteln wir Ihre Daten auch an Dienstleister wie z.B. (IT-Provider, Musikpartnergeschäfte, Zahlungsanbieter) oder Anbieter von nachfolgend genannten Tools.

Darüber hinaus übermitteln wir Daten auch an Behörden, wenn wir hierzu eine gesetzliche Pflicht haben.

6. Datenübermittlung ins Ausland

Im Zusammenhang mit einer Datenübermittlung an Dritte ist es möglich, dass Ihre Daten nicht nur in der Schweiz bearbeitet werden. Entspricht der gesetzliche Datenschutz im entsprechenden Empfängerland nicht dem Datenschutzniveau der Schweiz, so stellen wir durch geeignete Massnahme sicher, dass eine Übermittlung stattfinden darf, z.B. durch den Abschluss der Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder dass eine andere gesetzlich vorgesehene Möglichkeit besteht, z.B. indem Sie uns Ihre Einwilligung erteilen.

USA: Microsoft, Mailchimp, Google (inkl. Youtube), Facebook (inkl. Instagram)

Irland (EU): Google

Österreich (EU): Sumup

7. Dauer der Datenbearbeitung

Grundsätzlich erfolgt eine Löschung der Daten, sobald der Zweck erfüllt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen.

8. Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die regelmässig überprüft und dem technischen Fortschritt angepasst werden, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderung zu schützen.

9. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie im Zusammenhang mit den datenschutzrechtlich relevanten Bearbeitungen Ihrer Daten folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft, welche Daten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten

- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
- Recht auf Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten
- Recht auf Widerspruch in eine Datenbearbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. die Herausgabe bestimmter Daten in einem gängigen Format oder Ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Die Kontaktinformationen des Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten finden Sie hier:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt.html> .

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail an office@konsibern.ch.

10. Einzelne Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit der Webseite

10.1 Google Tag-Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager von Google. "Google" ist eine Firmengruppe und besteht aus den Firmen Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland sowie Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA sowie andere verbundene Unternehmen der Google LLC.

Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst und bearbeitet selbst Personendaten nur zu technisch notwendigen Zwecken. Das Tool sorgt für das Laden anderer Komponenten, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google.

10.2 YouTube-Videos

Wir haben YouTube-Videos auf unserer Webseite eingebunden, die auf den Servern des Anbieters YouTube gespeichert werden und von unserer Webseite über eine Einbettung abspielbar sind. Wenn Sie diese Videos abspielen, werden auf Ihrem Computer YouTube-Cookies und DoubleClick-Cookies gespeichert und möglicherweise Daten an Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google") als YouTube-Betreiber übertragen.

Beim Abspielen von bei YouTube gespeicherten Videos werden nach aktuellem Stand mindestens folgende Daten an Google als YouTube-Betreiber und Betreiber des DoubleClick-Netzwerks übertragen: IP-Adresse und Cookie, die spezifische Adresse der bei uns aufgerufenen Seite, Systemdatum und Zeit des Aufrufs, Kennung Ihres Browsers.

Die Übertragung dieser Daten erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Google Nutzerkonto haben, über das Sie eingeloggt sind, oder ob Sie kein Nutzer-Konto besitzen. Wenn Sie derart angemeldet sind, werden diese Daten möglicherweise von Google direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Abspiel-Buttons für das Video ausloggen.

YouTube bzw. Google speichern diese Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese gegebenenfalls für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung Ihrer Webseiten. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht angemeldete Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google als Betreiber von YouTube richten müssen.

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes können Daten auch in die USA bekannt gegeben werden. Weitere Informationen zum Zwecke & Umfang der Datenerhebung und Ihrer Bearbeitung durch Google erhalten Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

10.3 Google Remarketing über DoubleClick

Wir verwenden die Remarketing-Funktion der Firma Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Webseite im Rahmen des Google-Werbenetzwerks DoubleClick interessenbezogene Werbeanzeigen zu zeigen. Der Browser des Webseitenbesuchers speichert dafür Cookies, diese ermöglichen es, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Webseiten aufgerufen hat, die die Google Remarketing Funktion verwenden. Sollten Sie die Remarketing Funktion nicht wünschen, können Sie diese deaktivieren, indem Sie diese [entsprechenden Einstellungen](#) vornehmen.

Ausserdem können Sie den Cookies über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie diesen [Anweisungen folgen](#).

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes können Daten auch in die USA bekannt gegeben werden. Weitere Informationen zum Zwecke & Umfang der Datenerhebung und Ihrer Bearbeitung durch Google erhalten Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

10.4 Google Schriftarten

Diese Seite nutzt zur Darstellung bestimmte Schriftarten der Firma Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser diese Schriftarten. Dabei wird Ihre IP-Adresse samt der Seite (Internetadresse), die Sie besucht haben, an einen Server von Google übertragen.

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes können Daten auch in die USA bekannt gegeben werden. Weitere Informationen zum Zwecke & Umfang der Datenerhebung und Ihrer Bearbeitung durch Google erhalten Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

10.5 Google Analytics

Wir verwenden den Analysedienst Google Analytics. Dieser Webanalysedienst wird von der Firma Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google") betrieben. Wir verwenden Google Analytics, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten und um Berichte über Nutzeraktivitäten zusammenzustellen.

Dieses Analysetool funktioniert insbesondere auf Grundlage von Cookies. Die durch das Cookie gespeicherten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort dann gespeichert. Im Rahmen der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb eines Mitgliedsstaates der EU oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. In unserem Auftrag wird Google die übertragenen Informationen nutzen, um einen Report über die Nutzung der Webseite zu erstellen.

Wenn Sie die Nutzung von Cookies unterbinden möchten, können Sie dies durch lokale Vornahme der Änderungen Ihrer Einstellungen in dem auf Ihrem Computer verwendeten Internetbrowser (z.B. Safari, Internet Explorer, Opera, Firefox etc.), also dem Programm zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten tun. Ferner können Sie die Erfassung und Bearbeitung Ihrer Daten durch das Cookie von Google verhindern, indem Sie ein unter dem folgenden Link von Google angebotenes Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf den nachfolgenden Link klicken. Dann wird ein sogenanntes Opt-Out-Cookie gesetzt, welches die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert: Google Analytics deaktivieren

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz von Google und Google Analytics finden Sie unter

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> sowie unter

<https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Wir weisen darauf hin, dass Google Analytics um die Erweiterung „anonymizeIp“ ergänzt wurde. Damit wird anonymisierte Erfassung von IP-Adressen gewährleistet.

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes können Daten auch in die USA bekannt gegeben werden.

10.6 DoubleClick

DoubleClick von Google ("DoubleClick") ist ein Dienst der Firma Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). DoubleClick verwendet Cookies, um möglichst relevante Werbeanzeigen einzublenden. Dabei wird von Google festgehalten, welche Anzeigen Ihnen eingeblendet und welche davon von Ihnen aufgerufen wurden. Die Verwendung der DoubleClick-Cookies ermöglicht Google und dessen Werbenetzwerk die Schaltung von Anzeigen auf Basis Ihrer vorherigen Besuche von Webseiten (oder auch Apps). Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Weiterhin können Sie die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern. Rufen Sie dazu den folgenden Link auf:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de&gl=de>

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes können Daten auch in die USA bekannt gegeben werden.

10.7 Newsletter

Wir verschicken an spezifische Interessengruppen (z.B. für «Freund:innen der Musikschule Konservatorium Bern», bestehende Schüler:innen) unsere Newsletter mit Informationen über unsere Dienstleistungen sowie andere kommerzielle Mitteilungen (z.B. Ankündigungen von Veranstaltungen und Umfragen).

Sie können sich jederzeit von solchen E-Mails abmelden, indem Sie auf den markierten Link «Abmelden» am Ende jeder E-Mail klicken oder uns direkt per E-Mail unter office@konsibern.ch kontaktieren.

Für den Versand des Newsletters wird der Dienst Mailchimp von Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA verwendet.

Die E-Mails werden mit Grafiken verschickt, die eine individuelle Messung wie z.B. Zustell-, Öffnungs- und Klickraten erlauben. Darüber hinaus enthalten E-Mails auch Links, die eine personenbezogene Analyse erlauben. Die Nutzung solcher Analysen erfolgt zur Qualitätssicherung des Newsletters und um auf die Interessen der Leser:innen besser eingehen zu können.

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://www.intuit.com/privacy/statement/>

10.8 Soziale Netzwerke (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um mit den dort aktiven Nutzer:innen zu kommunizieren und um Informationen über unsere Dienstleistungen sowie Produkte anzubieten.

Von der Webseite gelangen Sie über Verlinkungen auf die jeweiligen Social Media Plattformen. Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform finden Sie wie folgt:

Facebook

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://privacycenter.instagram.com>

Youtube

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy>